

# JMS エフセキュア PSB Advanced 解約申込書

以下の解約申込書を、メール添付もしくは郵送にて弊社まで送付下さい。

ジャパンメディアシステム株式会社 宛  
PSBA のライセンスの解約について、下記のとおり申し込みます。

お申込み年月日

西暦

年

月

日

解約サービス名	エフセキュア PSB Advanced		
製品ライセンスキー No.	上 4 ケタ	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
	下 4 ケタ	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
	※20 ケタのうち、上 4 ケタと下 4 ケタの数値をご記入下さい。		
サービス最終利用日	本解約申込みから 1 ヶ月後以降をご指定ください。 西暦 年 月 日 ※『サービス最終利用月』までが課金の対象となります。		
お申込者	会社名	⑩	
	お申込者氏名		
お申込みに関する連絡先	部署名		ご担当者名
	ご連絡先	電話番号： FAX 番号： E-Mail：	

## ご解約に関する注意事項及びお願い

### ① JMS エフセキュア PSB Advanced 料金未払い分について

現在までで JMS エフセキュア PSB Advanced 利用料に未払い分がある場合はご解約いただけません。

### ② アンケートご記入のお願い

今後、よりお客様に満足いただくサービスをご提供していくために、次ページのアンケートに関し、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

## アンケート（ご協力お願いいたします）

### [1] ご解約理由（複数回答可）

<input type="checkbox"/> エフセキュアを他の製品にリプレイスしたため	<input type="checkbox"/> クライアント PC がなくなかったため
<input type="checkbox"/> エフセキュアにある機能自体が必要なくなったため	<input type="checkbox"/> 事務所の移転、閉鎖のため（会社合併含む）
<input type="checkbox"/> エフセキュアの仕様に不満	<input type="checkbox"/> 他社の提案がよかったため
<input type="checkbox"/> JMS の営業対応に不満	→ 具体的にはどのような点でしょうか？
<input type="checkbox"/> JMS のサポート対応に不満	( )
<input type="checkbox"/> エフセキュアの料金に不満	<input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 検証用で不要になったため	( )

### [2] その他エフセキュア及び JMS へのご意見ご要望など

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

申請書送付先	ジャパンメディアシステム株式会社 ネットワークコミュニケーション部 宛 〒101-0021 東京都千代田区外神田 2-14-10 E-mail: psb@jm-s.co.jp
--------	---